

**ДОГОВОР ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЯ**

**жилого помещения в многоквартирном доме**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. г. Уфа

**ООО "Энергетическая сбытовая компания Башкортостана",** именуемое в дальнейшем "Гарантирующий поставщик", в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(должность, наименование отделения, Ф.И.О. полностью)

действующего на основании Доверенности № , с одной стороны, и

**Гражданин(ка)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

(Ф.И.О. гражданина полностью)

именуемый(ая) в дальнейшем "Потребитель", с другой стороны, и вместе именуемые "Стороны", заключили настоящий договор о нижеследующем

1. **Предмет договора.**
   1. Предметом настоящего Договора является поставка Гарантирующим поставщиком и покупка Потребителем электрической энергии для бытового потребления по тарифам, установленным органом, осуществляющим государственное регулирование тарифов, и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством РФ.
   2. Гарантирующий поставщик также оказывает Потребителю услуги по передаче электрической энергии и по оперативно-диспетчерскому управлению путем заключения договоров с соответствующими субъектами розничного рынка электрической энергии.
   3. Параметры жилого помещения Потребителя по адресу:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

количество комнат: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ количество проживающих: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(индекс, город, район, улица, дом, корпус, квартира, количество комнат, количество проживающих)

Общая площадь \_\_\_\_\_\_ м2, жилая площадь \_\_\_\_\_\_ м2, в пределах максимальной мощности до \_\_\_\_\_\_ кВт.

Параметры многоквартирного дома, в котором расположено жилое помещение потребителя: общая площадь помещений, входящих в состав общего имущества \_\_\_\_\_\_\_\_\_ м2; общая площадь жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме \_\_\_\_\_\_\_\_\_ м2.

* 1. Доставка Потребителю счет(а) для оплаты электрической энергии и уведомлений осуществляется:
* в бумажном виде по почтовому адресу, указанному в п. 1.3,
* либо по согласованию с Потребителем - в электронном виде (без направления копии на бумажном носителе),
* через личный кабинет Потребителя на официальном сайте Гарантирующего поставщика в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет),
* а также в случаях, предусмотренных законодательством, посредством размещения платежных документов через Государственную информационную систему жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ) [www.dom.gosuslugi.ru](http://www.dom.gosuslugi.ru).
  1. Счета на оплату и уведомления, направленные по электронной почте и (или) через личный кабинет Потребителя на официальном сайте Гарантирующего поставщика в сети Интернет, считаются надлежащим образом доставленными на следующий календарный день после:
* отправления Гарантирующим поставщиком на адрес электронной почты, предоставленный Потребителем;
* размещения Гарантирующим поставщиком в личном кабинете Потребителя на официальном сайте Гарантирующего поставщика в сети Интернет.
  1. Качество поставляемой электрической энергии соответствует требованиям законодательства Российской Федерации.

1. **Права и обязанности Гарантирующего поставщика.**
   1. **Гарантирующий поставщик обязуется:**
      1. Обеспечить соответствие качества поставляемой электрической энергии до пределов границы балансовой принадлежности Дома требованиям технических регламентов (а до принятия соответствующих технических регламентов - обязательным требованиям ГОСТа № 32144-2013), при наличии у Потребителя электроустановок, подключенным к сетям \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее - Сетевая организация) (тел.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, сайт: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) в установленном порядке (Акт разграничения балансовой принадлежности от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_ и (или) Акт об осуществлении технологического присоединения от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_).

Контактная информация системообразующей территориальной сетевой организации на территории Республики Башкортостан: Общество с ограниченной ответственностью «Башкирские распределительные электрические сети» (сокр. ООО «Башкирэнерго», ИНН 0277071467, КПП 027601001, ОГРН 1050204504558; 450096, РБ, г. Уфа, ул. Комсомольская, 126; 8 (347) 279-73-59; www.bashkirenergo.ru)

* + 1. Обеспечивать организацию коммерческого учета в случаях и порядке, определенных действующим законодательством Российской Федерации.
    2. Осуществлять проверки условий эксплуатации, сохранности и состояния приборов учета, а также проверки достоверности передаваемых Потребителем показаний приборов учета, самостоятельно и (или) с привлечением представителей Сетевой организации (иного владельца электросетевого хозяйства), с периодичностью, и в порядке предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.
    3. Обеспечить снабжение Потребителя электрической энергией в соответствии с настоящим договором по третьей категории надежности. Подача электрической энергии Потребителю может быть приостановлена по основаниям, не связанным с неисполнением им обязательств по настоящему Договору, а также в связи с обстоятельствами непреодолимой силы и иными основаниями, исключающими ответственность Гарантирующего поставщика, суммарно не более чем на 72 часа в год и не более 24 часов подряд, включая срок восстановления подачи электрической энергии. Качество электрической энергии и ее надежность по вышеуказанным показателям обеспечивается в пределах границ балансовой принадлежности Дома Сетевой организации.
    4. Принимать в порядке и сроки, установленые действующим законодательством, сообщения Потребителя о факте поставки электрической энергии ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность.
    5. Обеспечить централизованный прием платежей за электроэнергию от Потребителя через кредитные организации, платежные системы либо иными способами приема платежей.
    6. В случае перехода Потребителя на обслуживание к вновь назначенному Гарантирующему поставщику или в энергосбытовую организацию, перечислить суммы платежей, излишне внесенных Потребителем по настоящему Договору на дату прекращения его действия, в размере, превышающем стоимость потребленной в расчетном периоде электрической энергии на дату прекращения действия настоящего Договора по письменному заявлению Потребителя - вновь назначенному Гарантирующему поставщику (энергосбытовой организации), либо Потребителю в течение 15 дней с даты прекращения действия настоящего Договора.
    7. Обеспечить конфиденциальность всей информации о Потребителе, ставшей доступной в связи с исполнением Договора, и не допускать ее разглашения, за исключением случаев, прямо связанных с исполнением Договора, или предусмотренных Законодательством РФ.
  1. **Гарантирующий поставщик имеет право:**
     1. Прекратить исполнение обязательств по настоящему Договору путем приостановления (ограничения) подачи электрической энергии в порядке, установленном действующим законодательством РФ, в следующих случаях:
        1. предварительно уведомив об этом Потребителя при:

а) наличии у Потребителя задолженности по оплате электрической энергии и (или) услуг, предоставленных по настоящему Договору в размере, превышающем сумму 2 (двух) месячных размеров платы, исчисленных исходя из норматива потребления для жилых помещений при наличии дебиторской задолженности - для нежилых помещений;

б) проведении планово - профилактического ремонта и работ по обслуживанию централизованных сетей.

Не возобновлять подачу электроэнергии до полной оплаты задолженности и оплаты расходов по введению ограничения, приостановлению и возобновлению подачи электрической энергии.

* + - 1. без предварительного уведомления Потребителя при:

а) возникновении или угрозе возникновения аварийной ситуации;

б) возникновении стихийных бедствий и (или) чрезвычайных ситуаций;

в) выявлении факта несанкционированного подключения к централизованным электрическим сетям;

г) получении Гарантирующим поставщиком предписания органа, уполномоченного осуществлять государственный контроль и надзор за соответствием внутридомовых инженерных систем и внутриквартирного оборудования установленным требованиям, о необходимости введения ограничения или приостановления предоставления коммунальной услуги;

д) использовании потребителем бытовых машин (приборов, оборудования) мощность подключения которых, либо совокупная, одновременно подключаемая мощность которых превышает максимальную мощность, определенную в п.1.3 настоящего Договора.

Осуществлять проверки условий эксплуатации, сохранности и состояния приборов учета, а также проверки достоверности передаваемых Потребителем показаний приборов учета, самостоятельно и (или) с привлечением представителей Сетевой организации (иного владельца электросетевого хозяйства).

* + 1. Проводить по согласованию и в присутствии Потребителя работы (переключения, отключения), связанные с оборудованием Потребителя (в том числе в измерительных цепях).
    2. Привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя в целях исполнения настоящего Договора и обязательств, предусмотренных федеральным законодательством и иными нормативно-правовыми актами.
    3. Направлять СМС уведомления Потребителю, а также осуществлять информирование Потребителя иными доступными способами о наличии задолженности Потребителя по номерам телефонов, указанным в настоящем Договоре, личном кабинете Потребителя или зафиксированным в электронных базах данных, информационных и биллинговых системах учета граждан-потребителей Гарантирующего поставщика.
    4. Доставлять Потребителю предупреждение (уведомление) об ограничении (приостановлении) электроснабжения путем вручения под расписку или направления по почте заказным письмом (с уведомлением о вручении), или путем включения в платежный документ для внесения платы за коммунальные услуги текста соответствующего предупреждения (уведомления), или иным способом уведомления, подтверждающим факт и дату его получения потребителем, в том числе путем передачи потребителю предупреждения (уведомления) посредством сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи на пользовательское оборудование потребителя, телефонного звонка с записью разговора, сообщения электронной почты или через личный кабинет потребителя в Государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства либо на официальной странице исполнителя в информационно-коммуникационной сети «Интернет», передачи потребителю голосовой информации по сети фиксированной телефонной связи.

1. **Права и обязанности Потребителя**
   1. **Потребитель обязуется**
      1. Не позднее 10 числа месяца, следующего за расчетным оплачивать Гарантирующему поставщику объем электрической энергии, потребленной за расчетный месяц, определяемый в соответствии с условиями настоящего Договора.
      2. Не превышать максимальную мощность, указанную в п.1.3 настоящего Договора.
      3. Обеспечивать сохранность и целостность прибора учета, используемого для обеспечения коммерческого учета электрической энергии, а также пломб и (или) знаков визуального контроля.
      4. Сообщать Гарантирующему поставщику в течении суток с момента выявления факта неисправности или утраты расчетного прибора учета.
      5. Содержать в исправном состоянии электропроводку и бытовые электрические приборы и аппараты; соблюдать технические инструкции по их эксплуатации; рационально и бережно использовать электрическую энергию. Использовать бытовые приборы и аппараты, отвечающие требованиям ГОСТов и имеющие сертификат соответствия требованиям безопасности.
      6. Допускать представителей Гарантирующего поставщика и Сетевой организации к приборам учета в целях проверки условий их эксплуатации, сохранности и снятия контрольных показаний приборов с периодичностью, установленной действующим законодательством РФ.
      7. Не нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения, не производить самовольно демонтаж приборов учета и не осуществлять несанкционированное вмешательство в их работу.
      8. Возместить Гарантирующему поставщику затраты, связанные с отключением и возобновлением подачи электрической энергии после отключения за невыполнение Потребителем договорных обязанностей.
      9. В случае, неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей по обеспечению сохранности и целостности установленных гарантирующим поставщиком приборов учета и (или) иного оборудования, которые используются для обеспечения коммерческого учета электрической энергии, возместить гарантирующему поставщику причиненные убытки.
      10. Хранить платежные документы, обусловленные настоящим Договором, в течение 3 (трех) лет.
      11. Своевременно предоставлять Гарантирующему поставщику информацию об изменении своего номера мобильного телефона, передаче его третьим лицам или отказе от его использования (расторжения договора с оператором сотовой связи) одним из следующих способов: через личный кабинет на информационном ресурсе гарантирующего поставщика (с оформлением соответствующего заявления), путем подачи письменного заявления на абонентском участке или по почте.
      12. Сообщать Гарантирующему поставщику об изменении количества зарегистрированных граждан в жилом помещении не позднее 23 числа расчетного месяца способами, предусмотренными п. 3.2.6. Договора.
      13. Использовать электрическую энергию исключительно для бытовых нужд.

В случае использования электрической энергии для иных нужд (осуществление коммерческой (профессиональной) деятельности) Потребитель обязан обеспечить раздельный учет электрической энергии и заключить с Гарантирующим поставщиком договор, предусматривающий оплату по соответствующему тарифу.

В случае выявления факта использования электрической энергии для иных нужд (осуществление коммерческой (профессиональной) деятельности) Потребитель обязан оплатить полученный объем электрической энергии, начиная с даты проведения предыдущей проверки, но не более чем за 6 месяцев, предшествующих месяцу, в котором выявлен факт использования электрической энергии для иных нужд (осуществление коммерческой (профессиональной) деятельности) по тарифу на электроэнергию для группы потребителей электроэнергии прочие.

К данному пункту применяются положения ст.431.2 ГК РФ.

* 1. **Потребитель вправе**
     1. Потреблять электрическую энергию только для бытового потребления в пределах максимальной мощности, при подключении электроустановок к сетям Сетевой организации в установленном порядке.
     2. Требовать поддержания показателей качества электрической энергии, установленных п.1.6, п. 2.1.1. настоящего Договора до границы балансовой принадлежности Дома.
     3. Получать от Гарантирующего поставщика сведения о правильности исчисления предъявленного Потребителю размера платы, заявлять Гарантирующему поставщику об ошибках, обнаруженных в платежных документах.
     4. Применять при расчетах за потребленную электрическую энергию зонные тарифы по времени суток при надлежащей установке многотарифного прибора учета.
     5. В случае внесения сумм предварительных платежей до даты прекращения настоящего Договора в связи с переходом на обслуживание к вновь назначенному гарантирующему поставщику, Потребитель вправе обратиться к Гарантирующему поставщику (энергосбытовой компании) с письменным заявлением о перечислении таких сумм вновь назначенному Гарантирующему поставщику (энергосбытовой компании), либо возврате их Потребителю.
     6. Ежемесячно снимать показания приборов учета и передавать их Гарантирующему поставщику с 20 по 23 число расчетного месяца.

Способы передачи показаний приборов учета:

- на сайте ООО «ЭСКБ» www.bashesk.ru через Личный кабинет клиента;

- по электронному адресу клиентского офиса ООО «ЭСКБ» с указанием № договора, адреса, даты снятия показаний, показания;

- по СМС на номер 8-927-337-67-60 с текстом: «№ договора # Показание»;

- в отделениях банков и ФГУП «Почта России» при оплате электроэнергии;

- в отделениях ООО «ЭСКБ» и в клиентских офисах при очном обслуживании, либо через информационный киоск в клиентском офисе;

- - по городским номерам 8 (347) 222-22-00, 8 (347) 222-22-55 через оператора или автоответчик (интерактивный автоматизированный голосовой помощник (IVR), согласно тарифам Вашего оператора связи.

После присоединения прибора учета электрической энергии к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности) сбор, обработка и передача показаний приборов учета электрической энергии осуществляются в автоматическом режиме с использованием такой системы.

1. **Порядок расчета объема потребления электрической энергии**
   1. Учет объема потребленной электрической энергии осуществляется с использованием приборов учета (ПУ) в жилых помещениях

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Заводской № ПУ | Тип ПУ | Сила тока (А) | Напряжение (В) | Показание | Кл.  точ- ности | Дата выпуска (год) и госповерки (квартал/год) | № пломбы | Место установки ПУ | Тип помещ. (жилое/ нежилое) | Вид деят-ти для нежил. помещ-ий | Потери | | | № точки учета |
| в тр-ре, кВт\*ч | в тр-ре, % | в ВЛ, КЛ, % |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

\* - (Д) - дневной тариф, (Н) - ночной тариф

И трансформаторов:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Заводской № ПУ | Трансформатор | | | | | |
| Заводской № | Тип | I (ном), А | U (ном), В | Класс точности | Коэффициент трансформации |
|  |  |  |  |  |  |  |

Приборы учета должны быть поверены в установленном порядке и внесены в государственный реестр средств измерений. Если класс точности прибора учета ниже чем 2,0, то в случае выбытия его из эксплуатации, либо при иных условиях по соглашению сторон он должен быть заменен на прибор учета класса 2,0 или более высокого класса точности.

* 1. В случае установки прибора учета не в точке присоединения энергопринимающего устройства Потребителя к электрической сети, показания прибора учета корректируются с учетом потерь в электросети на участке от точки присоединения до точки установки прибора учета. Величина потерь фиксируется в Акте организации коммерческого учета.
  2. Фактический объем потребленной электрической энергии по Договору за расчетный период определяется в соответствии с показаниями приборов учета, переданными Потребителем в сроки и способами, указанными в п. 3.2.6 Договора.

После присоединения прибора учета электрической энергии к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности) сбор, обработка и передача показаний приборов учета электрической энергии осуществляются в автоматическом режиме с использованием такой системы.

* 1. При отсутствии у Потребителя приборов учета, для расчета объема потребления электрической энергии в жилых помещениях, применяются нормативы потребления, утвержденные в установленном порядке, а для нежилых помещений объем потребленной электрической энергии определяется расчетным способом, установленным в соответствии с требованиями законодательства РФ об электроснабжении.
  2. При непредоставлении (несвоевременном предоставлении) Потребителем показаний прибора учета, для определения объема потребления электрической энергии Гарантирующий поставщик использует расчетные способы, определенные действующим законодательством РФ.
  3. При сообщении Потребителем Гарантирующему поставщику о неисправности прибора учета, расчет за потребленную электрическую энергию в период осуществления ремонта, замены, поверки прибора учета, не превышающий трех расчетных периодов подряд в жилых помещениях и не превышающий двух расчетных периодов подряд в нежилых помещениях с даты возникновения указанных событий, производится по среднемесячному потреблению электрической энергии, определенному в соответствии с действующим законодательством РФ.
  4. Замена (установка при отсутствии) приборов учета должна производиться в установленном порядке и не требует переоформления настоящего Договора.
  5. При обнаружении представителем Гарантирующего поставщика (Сетевой организации) у Потребителя факта несанкционированного вмешательства в работу прибора учета, несанкционированного подключения, составляется соответствующий акт, на основании которого дополнительно к объему потребленной электрической энергии, рассчитанному по п.п. 4.1.-4.6 настоящего Договора, производится доначисление размера платы исходя из объемов электрической энергии, рассчитанных на основании акта и действующего законодательства.
  6. При недопуске 2 и более раз Потребителем в занимаемое им жилое и (или) нежилое помещение Гарантирующего поставщика для проверки состояния установленных и введенных в эксплуатацию индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета, проверки достоверности представленных сведений о показаниях таких приборов учета и при условии составления Гарантирующим поставщиком акта об отказе в допуске к прибору учета, показания такого прибора учета, предоставленные Потребителем, не учитываются при расчете платы до даты подписания акта проведения указанной проверки. Размер объема потребленной электрической энергии и платы за нее определяются с учетом требований действующего законодательства РФ.

1. **Расчет стоимости и порядок оплаты электрической энергии**
   1. Расчетным периодом в соответствии с настоящим Договором является один календарный месяц.
   2. Расчеты за электрическую энергию, поставленную Гарантирующим поставщиком Потребителю, и оказанные ему в соответствии с настоящим Договором услуги, производятся Потребителем ежемесячно, не позднее 10-го числа месяца, следующего за расчетным периодом.
   3. Стоимость электрической энергии, потребленной Потребителем, определяется как произведение объема потребленной электрической энергии, определенного в соответствии с разделом 4 настоящего Договора на тариф, установленный в соответствии с действующим законодательством, органом, осуществляющим государственное регулирование тарифов. Тариф может быть единым, либо с выделением стоимости услуг по передаче электрической энергии и иных услуг в соответствии с п.1.2. настоящего Договора.
   4. В случае принятия в Республике Башкортостан решения об установлении социальной нормы потребления электрической энергии стоимость потребленной электрической энергии в расчетном периоде рассчитывается по тарифам, установленным в соответствии с законодательством Российской Федерации в пределах и сверх социальной нормы потребления электрической энергии.

В случае приобретения (утраты) Потребителем права на получение мер социальной поддержки внесение изменений в настоящий Договор не требуется.

* 1. Расчет стоимости платы, подлежащей доначислению в связи с выявленным фактом несанкционированного вмешательства в работу прибора учета, несанкционированного подключения, производится по тарифу, действующему на момент его обнаружения.
  2. Размер платы за электрическую энергию определяется с применением повышающих коэффициентов в случаях, определенных действующим законодательством РФ.
  3. Потребитель вправе осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов.

1. **Ответственность сторон**
   1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору энергоснабжения Сторона, нарушившая обязательство, обязана возместить другой Стороне причиненный этим реальный ущерб.
   2. При несвоевременной оплате электрической энергии Потребитель уплачивает в пользу Гарантирующего поставщика пени в размере одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка РФ, действующей на день фактической оплаты, от невыплаченных в срок сумм за каждый день просрочки, начиная с тридцать первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты, произведенной в течение девяноста календарных дней со дня наступления установленного срока оплаты, либо до истечения девяноста календарных дней после дня наступления установленного срока оплаты, если в девяностодневный срок оплата не произведена. Начиная с девяносто первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты пени уплачиваются в размере одной стотридцатой ставки рефинансирования Центрального банка РФ, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.
   3. Все возникшие по настоящему Договору споры Стороны, по возможности, решают путем переговоров, а в случае недостижения согласия – в судах общей юрисдикции по месту исполнения Договора.
   4. Гарантирующий поставщик не несет ответственности за направление СМС уведомлений на номера мобильных телефонов, в случае если Потребитель не уведомил (несвоевременно уведомил) Гарантирующего поставщика об изменении своего номера мобильного телефона, передаче его третьим лицам или отказе от его использования (расторжения договора с оператором сотовой связи).
   5. Потребитель, дающий согласие на направление ему СМС уведомлений, согласен с тем, что Гарантирующий поставщик не несет ответственность за недоставку СМС – сообщения на указанный номер ввиду отсутствия на лицевом счете телефонного номера Потребителя денежных средств или по техническим причинам в обслуживании, вызванных по вине оператора сотовой связи Потребителя.
   6. Потребитель, дающий согласие на направление ему СМС уведомлений, согласен с тем, что с момента поступления СМС-сообщения на указанный им номер мобильного телефона от Гарантирующего поставщика он считается извещенным должным образом.
   7. Гарантирующий поставщик несет ответственность за качество поставляемой электрической энергии в пределах границ централизованных сетей сетевой организации. Гарантирующий поставщик не отвечает за поставку электрической энергии по электрическим сетям лиц, не оказывающих услуги по передаче электрической энергии. Размер и основания ответственности Гарантирующего поставщика за нарушение показателей качества поставленной электрической энергии определяются в соответствии с действующим законодательством.
2. **Прочие условия**
   1. Договор вступает в силу с и считается заключенным на неопределенный срок.
   2. Настоящий Договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.
   3. Потребитель вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке при условии уведомления об этом Гарантирующего поставщика за 10 дней и полной оплаты потребленной электрической энергии.
   4. Изменение или прекращение действия настоящего Договора не освобождает Стороны от взаимных расчетов за поставленную (потребленную) электрическую энергию.
   5. Настоящий Договор заключен в соответствии с положениями законов и (или) иных нормативных правовых актов, действующих на момент его заключения. В случае принятия после заключения настоящего Договора законов и (или) нормативных правовых актов, устанавливающих иные правила исполнения публичных договоров или содержащие иные правила деятельности Гарантирующего поставщика, то установленные такими документами новые нормы обязательны для Сторон с момента их вступления в силу, если самими нормативными актами не установлен иной срок, без внесения изменений в настоящий Договор.
   6. Информация об изменении условий настоящего Договора доводится до сведения Потребителя способами, предусмотренными пунктом 1.4. настоящего Договора.

По согласованию сторон такие изменения могут быть оформлены дополнительными соглашениями к настоящему Договору, подписываемыми сторонами или уполномоченными представителями сторон.

* 1. При исполнении настоящего Договора, а также решении вопросов, не предусмотренных настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
  2. Настоящий Договор составлен в двух подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один экземпляр находится у Гарантирующего поставщика, а другой у Потребителя.
  3. В соответствии с требованиями статьи 6 федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», Потребитель подтверждает свое согласие на обработку Гарантирующим поставщиком своих персональных данных, включающих фамилию, имя, отчество, паспортные данные, дату рождения, место фактического жительства и номера стационарных и мобильных телефонов, адрес подключения, адрес электронной почты, информацию о документах, подтверждающих основания и полномочия по заключению настоящего Договора, информацию о льготах.

В период действия согласия Потребитель предоставляет Гарантирующему поставщику право осуществлять все действия (операции) со своими персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, передачу третьим лицам, которым эти данные необходимы для выполнения обязанностей в целях исполнения условий настоящего Договора, и обязательств, предусмотренных федеральным законодательством, подзаконными нормативно-правовыми актами, указами и распоряжениями президента и постановлениями Правительства РФ.

Гарантирующий поставщик вправе обрабатывать персональные данные Потребителя посредством внесения их в электронные базы данных, информационные и биллинговые системы, включения в списки (реестры) и отчетные формы.

Срок хранения персональных данных Потребителя в электронных базах данных, информационных и биллинговых системах и на бумажных носителях не более 10 лет после окончания действия настоящего Договора.

Потребитель оставляет за собой право отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен Потребителем в адрес Гарантирующего поставщика по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, либо вручен лично под расписку уполномоченному представителю Гарантирующего поставщика.

* 1. Потребитель, совершая конклюдентные действия по предоставлению информации о номере (номерах) мобильного телефона, а также почтовом и электронном адресе (адресах), в форме отражения в договоре, личном кабинете потребителя, виртуальной приемной, форме заказа обратной связи, совершения звонка в контакт-центр или подразделение ООО «ЭСКБ», а также, при личном обслуживании, подтверждает свое согласие на обработку его персональных данных в порядке п. 7.8. настоящего договора и на направление ему уведомлений от ООО «ЭСКБ», а также осуществление информирования иными доступными способами по профилю деятельности ООО «ЭСКБ». Номер телефона для связи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, адрес электронной почты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
  2. Гарантирующий поставщик имеет право включить в платежный документ строку об оплате дополнительных услуг (в том числе добровольное страхование жилья) при наличии волеизъявления потребителя, выраженного путем совершения им действий, выражающих его согласие на оплату указанных услуг (в том числе, но не ограничиваясь подписанием оферты договора страхования, договора оказания услуг, проставление необходимого признака в соответствующей строке платежного документа или в соответствующем разделе ЛКК).

1. **Юридические адреса, реквизиты и подписи сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Гарантирующий поставщик** | **Потребитель** |
| |  | | --- | | **ООО «ЭСКБ»**  Юридический адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  КПП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  РС \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  в\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  КС \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Контактная информация ООО «ЭСКБ»:  тел.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  сайт: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | (Ф.И.О. полностью)  Дата рождения:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,  Место рождения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Паспорт № \_\_\_\_\_\_\_\_ серия \_\_\_\_\_\_  выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Адрес прописки:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Адрес проживания:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Моб.тел.:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ФИО доверенного лица | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ФИО доверенного лица |