Приложение №1 к приказу

от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_

**Положение о проведении партнерской акции**

**ООО «ЭСКБ»**

Партнерская акция проводится со следующими целями:

- увеличение количества заявок на работы по установке/замене приборов учета электроэнергии, на электромонтажные работы;

- формирование и поддержание интереса к дополнительным платным сервисам ООО «ЭСКБ»;

- продвижение положительного имиджа ООО «ЭСКБ» как мультисервисной компании.

Принимая участие в Акции, Участники полностью соглашаются с настоящими правилами (далее — «Правила»).

1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Региональная партнерская акция (далее – Акция) проводится ООО «ЭСКБ» (далее – «Организатор») на территории города Уфы и Республики Башкортостан. Акция не является лотереей и не подпадает под действие Федерального закона от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях», так как призовой фонд формируется за счет средств партнера Организатора.

**1.1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПРАВИЛАХ АКЦИИ**

**Организатор**: Организатором Акции, то есть юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством Российской Федерации, организующим проведение Акции, является ООО «ЭСКБ».

Адрес: 450080, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Степана Злобина, д. 31/4.

 **Партнер Организатора**: партнером Организатора, то есть юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством Российской Федерации, действующим в интересах и по поручению Организатора, выступает ООО «Леруа Мерлен Восток».

Адрес: 141031, Московская обл., г. Мытищи, ш. Осташковское, 1, ИНН 5029069967, КПП 502901001, ОГРН 1035005516105.

**Клиент** - физическое лицо - гражданин РФ, проживающий в Республике Башкортостан, оформивший Заявку на дополнительные платные сервисы, указанные в п.5.

**Сайт** — https://www.bashesk.ru/, являющийся официальным сайтом Акции, на котором размещены Правила Акции.

**Заявка** — оформление заказа на выполнение работ по установке/замене приборов учета электроэнергии, электромонтажных работ (совершение целевого действия на Сайте, в контактном центре или клиентском офисе ООО «ЭСКБ»).

**Участник** – клиент, соответствующий требованиям, указанным в Правилах, совершивший необходимые действия для участия в Акции согласно настоящим Правилам.

**Приз** - ссылка на сайт закрытой распродажи Леруа Мерлен, где можно приобрести товары на особых условиях (скидка до 40 % на специальный ассортимент – 1000 наименований: домашний декор, товары для дачи, сезонные товары и т.п.). Предложение действует до 12.07.2019 г.

**1.2. МЕХАНИКА АКЦИИ**

* + 1. В период проведения Акции Клиент оформляет заявку на установку/замену приборов учета электроэнергии и/или выполнение электромонтажных работ на сайтах https://www.bashesk.ru/, https://market.bashesk.ru/, личном кабинете ООО «ЭСКБ», по телефонам контактного центра, отдела продаж или в клиентских офисах ООО «ЭСКБ», дает согласие на получение рекламно-информационного письма об Акции по электронной почте в любом из перечисленных источников и оставляет электронный адрес для получения Приза.
		2. При оформлении заявки в 1С ERP в клиентском офисе ООО «ЭСКБ» Клиент дает согласие на получение рассылки в форме приложения № 5.
		3. При оформлении заявки в 1С ERP по телефону клиент дает согласие сотруднику ООО «ЭСКБ» на получение рассылки в устном виде, получение согласия фиксируется при помощи аудиозаписи телефонного разговора.
		4. В течение 5 (пяти) рабочих дней после заказа услуг, перечисленных в п. 5, клиент получает гарантированный Приз.
		5. Выдача Приза производится посредством отправки электронного письма на адрес Клиента в случае выполнения условий, перечисленных в пункте 1.2.1.

**2. УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ**

2.1. Территория проведения Акции: Республика Башкортостана, в сети Интернет посредством сайта <https://market.bashesk.ru/>, https://www.bashesk.ru/.

2.2. Способы информирования Участников Акции об условиях Акции и их изменениях: Участники информируются посредством размещения информации на сайте Организатора <https://www.bashesk.ru/>, <https://market.bashesk.ru/>, в официальных группах Организатора в социальных сетях, размещения плакатов в клиентских офисах, информирование при обращении по телефонам горячей линии.

**3.** **СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ**

Акция проводится на территории Республики Башкортостана в период с 01 июня по 12 июля 2019 года. Общий срок включает в себя:

- период приема заявок: с 01 июня по 12 июля 2019 года,

- период вручения гарантированных призов: с 01 июня по 19 июля 2019 года.

**4. УЧАСТНИКИ АКЦИИ**

4.1. К участию в Акции допускаются дееспособные граждане Российской Федерации, достигшие 18 лет, оформившие Заявку на Услуги, указанные в п.5. настоящего положения, в период с 01 июня по 12 июля 2019 года, и давшие согласие на получение рекламно-информационной рассылки ООО «ЭСКБ» по электронной почте в соответствии с п.1.2.2, п.1.2.3.

**5. УСЛУГИ, УЧАСТВУЮЩИЕ В АКЦИИ:**

5.1. Установка/замена прибора учета электроэнергии. Некоторые виды работ могут быть выполнены подрядными организациями.

5.2. Электромонтажные работы. Некоторые виды работ могут быть выполнены подрядными организациями.

**6. ПРИЗОВОЙ ФОНД АКЦИИ**

6.1. Призовой фонд Акции формируется за счет средств Партнера организатора и включает: специальные условия от партнера ООО «Леруа Мерлен Маркет»: скидка до 40 % на специальный ассортимент – 1000 наименований (домашний декор, товары для дачи, сезонные товары и т.п.) на сайте market.leroymerlin.ru. Количество товара ограничено, ассортимент может меняться.

6.2. Приз «Леруа Мерлен Маркет»: ссылка на сайт закрытой распродажи Партнера, где можно приобрести товары на особых условиях. Предложение действует до 19.07.2019.

6.3. Ответственность за размер скидки, ассортимент, работоспособность сайта market.leroymerlin.ru несет Партнер Организатора.

6.4. Призы не подлежат обмену на денежный эквивалент.

**7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

7.1. Участник Акции вправе требовать от Организатора Акции получения информации об Акции в соответствии с Правилами Акции.

7.2. Участники Акции обязаны выполнять все действия, связанные с участием в Акции и получением призов, в установленные Правилами Акции сроки и порядке.

7.3. Организатор вправе досрочно прекратить проведение Акции и/или изменить ее условия, опубликовав соответствующее сообщение на Сайте или иным способом публично уведомив о таком прекращении/изменении.

7.4. Организатор Акции в случае прекращения Акции обязан предоставить призы Участникам Акции, выполнившим условия Акции до даты опубликования сообщения о прекращении проведения Акции или иного публичного уведомления о таком прекращении.

7.5. Организатор Акции не вправе предоставлять информацию об участнике Акции третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

7.6. Организатор Акции оставляют за собой право не отвечать на жалобы, обращения Участников, поступающие с оскорблениями или в нецензурной форме.

7.7. Участники, признанные обладателями призов Акции, могут по просьбе Организатора принимать участие в интервьюировании, фото- и видеосъёмке в связи с признанием обладателями соответствующих призов, без выплаты за это дополнительного вознаграждения и при условии предоставления Организатору права на использование их имени, фамилии, фото- и видеоматериалов с их участием при распространении рекламной информации об Акции. Имущественные авторские (смежные) права на полученные фото- и видеоматериалы принадлежат Организатору.

**8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

8.1. Принимая участие в Акции, Участник обязуется указывать точные актуальные (достоверные) данные, а также, действуя своей волей и в своем интересе, даёт согласие Организатору и Партнеру Организатора на обработку своих персональных данных с использованием средств автоматизации и (или) без использования таких средств на следующих условиях: персональные данные будут использоваться исключительно Организатором, Партнером Организатора в целях проведения настоящей Акции и не будут предоставляться никаким третьим лицам для целей, не связанных с настоящей Акцией.

8.2. Согласие даётся Участником на совершение следующих действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, доступ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передача третьим лицам в целях сбора аналитических данных и обеспечения работы сервиса в случаях и объёме, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

8.3. Перечень персональных данных, на обработку которых Участник дает согласие:

фамилия, имя, отчество;

гражданство;

адрес регистрации и адрес фактического проживания;

телефонный номер (мобильный);

адрес электронной почты (e-mail).

8.4. Персональные данные Участников, получивших призы, хранятся в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации на условиях конфиденциальности в течение 12 месяцев после окончания проведения Акции, после чего подлежат уничтожению.

8.5. Участник Акции вправе в любое время запросить информацию, касающуюся обработки его персональных данных в соответствии с ч. 7 ст. 14 ФЗ «О персональных данных», а также отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Организатору Акции соответствующее уведомление заказным письмом с уведомлением о вручении. Отзыв Участником согласия на обработку персональных данных автоматически влечет за собой выход соответствующего Участника из участия в Акции и делает невозможным получение приза Акции. После получения уведомления Участника об отзыве согласия на обработку персональных данных Организатор, Партнер Организатора Акции обязаны прекратить их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 90 (девяносто) дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда Организатор, Партнер Организатора Акции вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

8.6. Участник вправе требовать от Организатора, Партнера Организатора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, направив Организатору соответствующее уведомление заказным письмом с уведомлением о вручении. Организатор вправе связаться с Участником посредством данных, указанных им при регистрации заявки на услуги.

**9. ИНЫЕ УСЛОВИЯ АКЦИИ**

9.1. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и Участники руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Организатор не несет ответственности перед Участниками в следующих случаях:

* несвоевременного уведомления Участника о получении приза по причине, не зависящей от Организатора;
* сбоев работы операторов/ провайдеров в сети Интернет, к которым подключён Участник, препятствующих участию в настоящей Акции;
* сбоев в электронных системах связи, включая сеть Интернет, приведших к потере электронных данных Акции;
* наступления форс-мажорных обстоятельств, непосредственно влияющих на выполнение Организатором своих обязательств и делающих невозможным их исполнение, включая наводнения, пожары, забастовки, землетрясения или другие природные факторы; массовые эпидемии; распоряжения государственных органов и другие, не зависящие от Организатора объективные причины;
* неисполнения (несвоевременного исполнения) Участниками своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;
* действий (бездействия), а также ошибки Участников Акции.

9.3. Организатор оставляет за собой право отказать в участии в Акции, если в соответствии с настоящими Правилами данное лицо не имело права участия в Акции.

9.4. Организатор оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила с обязательной публикацией таких изменений на Сайте.

9.5. Организатор не несёт ответственности за пропуск сроков для совершения победителями Акции действий по получению призов, установленных настоящими Правилами. Претензии в связи с пропуском сроков не принимаются, приз по истечении срока для его получения не выдаётся.

9.6. В случае отказа от получения приза Участник Акции теряет право требования приза от Организатора Акции. Претензии по неполученным призам не принимаются.

9.7. Организатор на свое собственное усмотрение может признать недействительными все заявки на участие, а также запретить дальнейшее участие в настоящей Акции любому лицу, которое подделывает или извлекает выгоду из подделки процесса подачи заявок на участие или же проведения Акции, или же действует в нарушение настоящих Правил Акции, действует деструктивным образом, или осуществляет действия с намерением досаждать, оскорблять, угрожать или причинять беспокойство любому иному лицу, которое может быть связано с настоящей Акцией.

9.8. Если по какой-либо причине любой аспект настоящей Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в сети Интернет, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, не контролируемой Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции, Организатор может на свое единоличное усмотрение аннулировать, прекратить, изменить или временно прекратить проведение Акции или же признать недействительными любые затронутые заявки на участие в настоящей Акции.

9.9. Термины, употребляемые в настоящих Правилах, относятся исключительно к настоящей Акции.

9.10. Все спорные вопросы, касающиеся настоящей Акции, регулируются на основе действующего законодательства Российской Федерации.